Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №1****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратился посетитель с назначением врача, на котором были выписан препарат Флемоксин для лечения гастрита, вызванного Helicobacter pylori. Фармацевт, сославшись на его отсутствие в ассортименте аптеки, предложил 2 других препарата: Аугментин и Амоксициллин. Посетитель отказался и обратился к заведующей аптекой с требованием отпустить прописанный врачом препарат. Возникла конфликтная ситуация.**Задача №1** Имел ли фармацевт право заменить выписанный врачом препарат на предложенные им лекарственные средства? **Задача №2** Какие аргументы должен был привести фармацевт при замене лекарственного препарата в данном случае?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №2****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратилась посетительница с жалобой на то, что у ее маленького ребенка высокая температура и попросила отпустить ей препараты Аспирин или Нимесулид, которые ей посоветовали знакомые. Фармацевт, узнав возраст ребенка, отказал ей в отпуске этих препаратов, предложив замену. **Задача №1** Прав ли фармацевт, отказав отпустить требуемые препараты? **Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №3****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратилась посетительница с жалобой на головную боль, и попросила отпустить ей препарат Диклофенак, который она часто принимает по совету подруги. Фармацевт, спросив, как сильно и как долго болит у нее голова, есть ли заболевания желудка, предложил замену на другой препарат. **Задача №1** Почему фармацевт предложил заменить Диклофенак на другой препарат? **Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №4****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратилась посетительница с жалобой на то, что у нее железодефицитная анемия, она уже 2 недели принимает препарат Феррум Лекв таблетках, но он что – то мало помогает. Она попросила фармацевта объяснить его малую эффективность и порекомендовать ей другой препарат той же группы. **Задача №1** Что фармацевт должен ответить посетителю?**Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №5****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратилась посетительница с жалобой на то, что у ее двухлетнего внука сильный насморк, заложенность носа и попросила продать ей популярный препарат Нафтизин. Фармацевт отказал и предложил заменить Нафтизин на другой препарат. **Задача №1** Почему фармацевт поступил так? Прав ли он?**Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №6****Оцениваемые компетенции:** 1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента. 5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.В аптеку обратился посетитель с просьбой отпустить ему препарат Монурал. У его жены по всей видимости цистит, и она слышала, что этот препарат хорошо памогает. Фармацевт спросила, есть ли у нее температура, рези при мочеиспускании и предложила другие препараты. **Задача №1** Почему фармацевт так поступила? Права ли она?**Задача №2** Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?**Инструкция к выполнению задания** Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов. Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптекиза фармацевтической помощью. Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

**Эталоны к коммуникативным задачам**

**Задача 1. Эталон**

1. Фармацевт имел право заменить назначенный врачом Флемоксин на Аугментин, Амосин, Оспамокс и Амоксициллин, так как все они относятся к группе синтетических антибиотиков пенициллинового ряда и активны в отношении большого количество штаммов патогенных микроорганизмов, включая Helicobacter pylori. Они являются препаратами выбора при лечении гастрита, имеющего инфекционную природу.

 2. Фармацевт должен был сказать посетителю, что у Флемоксина действующим веществом является амоксициллин, он как Аугментин, Амосин и Оспамокс относится к структурным аналогам Амоксициллина и обладает тем же действием.

**Задача 2. Эталон**

1. Фармацевт прав. Назначение Аспирина, Нимесулида, а также Анальгина в таблетках для снижения температуры в детском возрасте противопоказано. Применение ацетилсалициловой кислоты у детей вызывает аллергическую реакцию по типу бронхоспазма, раздражение слизистой ЖКТ, ульцерогенное действие, гепатогенную энцефалопатию, поражение кроветворной системы.

2. Фармацевт должен был предложить в качестве замены парацетамол в виде детской ЛФ Эффералган, который можно принимать с 1 месяца или Ибупрофен, который применяют как жаропонижающее с 3 месяцев. Для применения Ибупрофена до 2 лет разработаны специально суппозитории Нурофен® для детей, удобные для приема при затруднении перорального приема лекарств (при рвоте и срыгивании у ребенка, отказе от приема пероральных форм). При необходимости комплексного жаропонижающего, обезболивающего и противовоспалительного действия препаратом выбора является ибупрофен.

**Задача 3. Эталон**

1. Фармацевт прав. Диклофенак препарат выбора при головной боли слабой и умеренной интенсивности. У посетительницы гастрит и при длительном применении Диклофенака существует риск развития желудочно – кишечных осложнений (диарея, обострение гастрита).

2. Фармацевт должен был предложить в качестве замены: Пенталгин, Солпадеин или Тетралгин – безрецептурные препараты, спазмоанальгетики, устраняющие симптомы головной боли средней тяжести и не вызывающие обострения гастрита.

**Задача 4. Эталон**

1.Фармацевт должен сказать, что препарат Феррум Лекхороший препарат, содержит трехвалентное железо, но он более медленном проникновении через кишечную стенку и, следовательно, эффект развивается тоже медленнее.

2.Фармацевт может порекомендовать препараты: Глобирон-Н Хеферол, Ферро-фольгамма, Фенюльс, Ферретаб, Ферроглобин В 12. Все они выпускаются в капсулах. А лучше всего усваивается железо в капсулах, так как ее оболочка защищает металл от повреждающего действия желудочного сока и позволяет ему действовать в точке приложения.

**Задача 5. Эталон**

1.Фармацевт поступил правильно. Препарат действительно хороший. Эффект после закапывания или впрыскивания спрея наступает спустя 3-5 минут и продолжается до 6 часов. Но не рекомендуется применять эти капли детям младше 3-х лет, во избежание раздражения слизистой и угнетения центральной нервной системы. Об этом он должен был сказать посетителю.

2. Фармацевт может порекомендовать препараты Ксилометазолина: Галазолин, Отривин, Ксимелин, Тизин Ксило. Препараты этой группы экономичны и безопасны, также они обладают более продолжительным действием, до 12 часов подряд. Для детей капли и спреи выпускаются в концентрации 0,05%. Или препараты Оксиметазолина: Називин, Назол Адванс, Оксиметазолин. Препараты этой группы действуют против заложенности 6-8 часов подряд, а удобство их заключается в точной дозировке, предназначенной для разных возрастов пациентов. Детям до года рекомендуется закапывать 0,01% средство, начиная от года и до 6 лет подходят капли, содержащие 0,025% активного вещества, а взрослым назначают препарат в 0,05% концентрации. Использовать сосудосуживающие средства не рекомендуется дольше 5 дней подряд, без предварительной консультации с врачом, поскольку насморк может быть вызван аллергическим или бактериальным возбудителем.

**Задача 6. Эталон**

1.Фармацевт поступила правильно. Препарат действительно хороший. Однако он относится к группе ЛС, назначаемой врачом, и он фармацевтом рекомендован быть не может.

2. В самом начале острого цистита альтернативой противомикробному лечению или дополнением, повышающим его эффективность, является применение современных инновационных фитопрепаратов. Назначение комплексных препаратов на основе лекарственных растений – оптимальный вариант, когда необходимо безопасное и эффективное лечение, а также профилактическая терапия. Поэтому посетителю от цистита можно предложить безрецептурные растительные препараты с доказанной эффективностью и хорошей переносимостью. В ходе консультирования предоставить полную информацию о предлагаемых препаратах. К таким средствам относятся «Канефрон», «Цистон» - выводит песок из почек, снимает воспаление, «Цистерол», «Фитонефрол» - повышает защитные силы организма.