Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №1**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратился посетитель с назначением врача, на котором были выписан препарат Флемоксин для лечения гастрита, вызванного Helicobacter pylori. Фармацевт, сославшись на его отсутствие в ассортименте аптеки, предложил 2 других препарата: Аугментин и Амоксициллин. Посетитель отказался и обратился к заведующей аптекой с требованием отпустить прописанный врачом препарат. Возникла конфликтная ситуация.    **Задача №1**  Имел ли фармацевт право заменить выписанный врачом препарат на предложенные им лекарственные средства?  **Задача №2**  Какие аргументы должен был привести фармацевт при замене лекарственного препарата в данном случае?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №2**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратилась посетительница с жалобой на то, что у ее маленького ребенка высокая температура и попросила отпустить ей препараты Аспирин или Нимесулид, которые ей посоветовали знакомые. Фармацевт, узнав возраст ребенка, отказал ей в отпуске этих препаратов, предложив замену.  **Задача №1**  Прав ли фармацевт, отказав отпустить требуемые препараты?  **Задача №2**  Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №3**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратилась посетительница с жалобой на головную боль, и попросила отпустить ей препарат Диклофенак, который она часто принимает по совету подруги. Фармацевт, спросив, как сильно и как долго болит у нее голова, есть ли заболевания желудка, предложил замену на другой препарат.  **Задача №1**  Почему фармацевт предложил заменить Диклофенак на другой препарат?  **Задача №2**  Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №4**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратилась посетительница с жалобой на то, что у нее железодефицитная анемия, она уже 2 недели принимает препарат Феррум Лекв таблетках, но он что – то мало помогает. Она попросила фармацевта объяснить его малую эффективность и порекомендовать ей другой препарат той же группы.  **Задача №1**  Что фармацевт должен ответить посетителю?  **Задача №2**  Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №5**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратилась посетительница с жалобой на то, что у ее двухлетнего внука сильный насморк, заложенность носа и попросила продать ей популярный препарат Нафтизин. Фармацевт отказал и предложил заменить Нафтизин на другой препарат.  **Задача №1**  Почему фармацевт поступил так? Прав ли он?  **Задача №2**  Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

Специальность 33.02.01«Фармация»

Организация работы коллектива - коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и

потребителями

|  |
| --- |
| **Задание №6**  **Оцениваемые компетенции:**  1. .ПК 1.2. Отпускать лекарственные средства населению, в том числе по льготным рецептам и по требованиям учреждений здравоохранения.  2. ПК 1.3. Продавать изделия медицинского назначения и другие товары аптечного ассортимента.  3. ПК1.5.Информировать население, медицинских работников учреждений здравоохранения о товарах аптечного ассортимента.  4. ПК 3.1. Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  5.ПК 1.8 Оформлять документы первичного учета.  6.ПК 3.1 Анализировать спрос на товары аптечного ассортимента.  7.ПК 3.2 Организовывать работу структурных подразделений аптеки и осуществлять руководство аптечной организацией в сельской местности.  8.ПК 3.6 Оформлять первичную отчетно-учетную документацию.  В аптеку обратился посетитель с просьбой отпустить ему препарат Монурал. У его жены по всей видимости цистит, и она слышала, что этот препарат хорошо памогает.  Фармацевт спросила, есть ли у нее температура, рези при мочеиспускании и предложила другие препараты.  **Задача №1**  Почему фармацевт так поступила? Права ли она?  **Задача №2**  Какие препараты фармацевт должен был предложить в качестве замены и какие аргументы должен был привести?  **Инструкция к выполнению задания**  Задание «Коммуникативные навыки и способность эффективного общения с коллегами, руководством и потребителями» выполняется напроизводственной площадке.  Участники выступают в роли фармацевтов по отпуску лекарственных препаратов.  Участникам предлагаются ситуации, моделирующие обращение посетителя аптеки  за фармацевтической помощью.  Участникам необходимо правильно разъяснить свои действия и не допустить конфликта с посетителем. |

**Эталоны к коммуникативным задачам**

**Задача 1. Эталон**

1. Фармацевт имел право заменить назначенный врачом Флемоксин на Аугментин, Амосин, Оспамокс и Амоксициллин, так как все они относятся к группе синтетических антибиотиков пенициллинового ряда и активны в отношении большого количество штаммов патогенных микроорганизмов, включая Helicobacter pylori. Они являются препаратами выбора при лечении гастрита, имеющего инфекционную природу.

2. Фармацевт должен был сказать посетителю, что у Флемоксина действующим веществом является амоксициллин, он как Аугментин, Амосин и Оспамокс относится к структурным аналогам Амоксициллина и обладает тем же действием.

**Задача 2. Эталон**

1. Фармацевт прав. Назначение Аспирина, Нимесулида, а также Анальгина в таблетках для снижения температуры в детском возрасте противопоказано. Применение ацетилсалициловой кислоты у детей вызывает аллергическую реакцию по типу бронхоспазма, раздражение слизистой ЖКТ, ульцерогенное действие, гепатогенную энцефалопатию, поражение кроветворной системы.

2. Фармацевт должен был предложить в качестве замены парацетамол в виде детской ЛФ Эффералган, который можно принимать с 1 месяца или Ибупрофен, который применяют как жаропонижающее с 3 месяцев. Для применения Ибупрофена до 2 лет разработаны специально суппозитории Нурофен® для детей, удобные для приема при затруднении перорального приема лекарств (при рвоте и срыгивании у ребенка, отказе от приема пероральных форм). При необходимости комплексного жаропонижающего, обезболивающего и противовоспалительного действия препаратом выбора является ибупрофен.

**Задача 3. Эталон**

1. Фармацевт прав. Диклофенак препарат выбора при головной боли слабой и умеренной интенсивности. У посетительницы гастрит и при длительном применении Диклофенака существует риск развития желудочно – кишечных осложнений (диарея, обострение гастрита).

2. Фармацевт должен был предложить в качестве замены: Пенталгин, Солпадеин или Тетралгин – безрецептурные препараты, спазмоанальгетики, устраняющие симптомы головной боли средней тяжести и не вызывающие обострения гастрита.

**Задача 4. Эталон**

1.Фармацевт должен сказать, что препарат Феррум Лекхороший препарат, содержит трехвалентное железо, но он более медленном проникновении через кишечную стенку и, следовательно, эффект развивается тоже медленнее.

2.Фармацевт может порекомендовать препараты: Глобирон-Н Хеферол, Ферро-фольгамма, Фенюльс, Ферретаб, Ферроглобин В 12. Все они выпускаются в капсулах. А лучше всего усваивается железо в капсулах, так как ее оболочка защищает металл от повреждающего действия желудочного сока и позволяет ему действовать в точке приложения.

**Задача 5. Эталон**

1.Фармацевт поступил правильно. Препарат действительно хороший. Эффект после закапывания или впрыскивания спрея наступает спустя 3-5 минут и продолжается до 6 часов. Но не рекомендуется применять эти капли детям младше 3-х лет, во избежание раздражения слизистой и угнетения центральной нервной системы. Об этом он должен был сказать посетителю.

2. Фармацевт может порекомендовать препараты Ксилометазолина: Галазолин, Отривин, Ксимелин, Тизин Ксило. Препараты этой группы экономичны и безопасны, также они обладают более продолжительным действием, до 12 часов подряд. Для детей капли и спреи выпускаются в концентрации 0,05%. Или препараты Оксиметазолина: Називин, Назол Адванс, Оксиметазолин. Препараты этой группы действуют против заложенности 6-8 часов подряд, а удобство их заключается в точной дозировке, предназначенной для разных возрастов пациентов. Детям до года рекомендуется закапывать 0,01% средство, начиная от года и до 6 лет подходят капли, содержащие 0,025% активного вещества, а взрослым назначают препарат в 0,05% концентрации. Использовать сосудосуживающие средства не рекомендуется дольше 5 дней подряд, без предварительной консультации с врачом, поскольку насморк может быть вызван аллергическим или бактериальным возбудителем.

**Задача 6. Эталон**

1.Фармацевт поступила правильно. Препарат действительно хороший. Однако он относится к группе ЛС, назначаемой врачом, и он фармацевтом рекомендован быть не может.

2. В самом начале острого цистита альтернативой противомикробному лечению или дополнением, повышающим его эффективность, является применение современных инновационных фитопрепаратов. Назначение комплексных препаратов на основе лекарственных растений – оптимальный вариант, когда необходимо безопасное и эффективное лечение, а также профилактическая терапия. Поэтому посетителю от цистита можно предложить безрецептурные растительные препараты с доказанной эффективностью и хорошей переносимостью. В ходе консультирования предоставить полную информацию о предлагаемых препаратах. К таким средствам относятся «Канефрон», «Цистон» - выводит песок из почек, снимает воспаление, «Цистерол», «Фитонефрол» - повышает защитные силы организма.